| RSUD dr. Murjani Sampit | **PENGKAJIAN DAN PELAKSANAAN EDUKASI**  **KOMUNIKASI EFEKTIF** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| NO. DOKUMEN | NO. REVISI  00 | HALAMAN  3/3 |
| **STANDAR**  **PROSEDUR**  **OPERASIONAL** | Tanggal Terbit  02 Januari 2018 | **Ditetapkan Oleh**  **Direktur Utama**  **dr. Denny Muda Perdana, Sp.Rad**  **NIP. 19621121 199610 1 001** | |
| **PENGERTIAN** | Rangkaian tindakan yang diawali oleh perawat dengan melakukan pengkajian untuk mengidentifikasi dan merencanakan kebutuhan, serta berkolaborasi dengan multidisiplin lainnya untuk pelaksanaan edukasi yang akan diberikan kepada pasien dan keluarga | | |
| **TUJUAN** | Sebagai acuan melakukan pengkajian, perencanaan serta pelaksanaan edukasi kepada pasien dan keluarga dalam upaya mengubah sikap, perilaku dan pengambilan keputusan terkait kesehatan pasien | | |
| **KEBIJAKAN** | 1. Surat Keputusan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit Nomor 215/KPTS/RSUD-DM/V/2016 tentang Kebijakan Pelayanan Keperawatan di RSUD dr. Murjani Sampit. 2. Pedoman mutu dan keselamatan pasien di RSUD dr. Murjani Sampit nomor : ......./PDM/KEBDYN/RSUD-DM/I/2018 3. Surat Keputusan Direktur tentang Pemberlakuan Komunikasi Efektif No. KPTS/DIR/RSUD-DM/I/2018 | | |
| **PROSEDUR** | 1. Perawat mengucapkan salam “Selamat Pagi/Sore/Malam Bapak/Ibu…… (nama)” 2. Perawat memperkenalkan diri kepada pasien dan atau keluarga: “saya ……. (nama), jelaskan tugas dan peran anda” 3. Perawat mengkaji dan mendokumentasikan kebutuhan edukasi kepada pasien dan keluarga pada lembar RM :  * Agama : dicentang atau diisi sesuai dengan agama yang dianut pasien * Pendidikan : dicentang atau diisi sesuai dengan pendidikan terakhir * Bahasa : dicentang atau diisi bahasa yang dikuasai pasien * Hambatan emosional: dicentang sesuai dengan hambatan fisik yang dialami pasien, jika ada sebutkan * Hambatan Fisik : dicentang sesuai dengan hambatan fisik yang dialami pasien atau alat   bantu yang dipakai pasien. Jika ada, sebutkan hambatan fisiknya   * Hambatan Kognitif (kemampuan berfikir) : dicentang   sesuai dengan kondisi pasien.   * Penerjemah : dicentang sesuai dengan kebutuhan pasien, apakah pasien memerlukan penerjemah atau tidak   Berdasar hasil pengkajian, Dokter atau perawat melakukan perencanaan  tindak lanjut pelaksanaan edukasi, dengan menghubungi multidisiplin terkait ataupun menyediakan sarana prasarananya.   1. Perawat atau petugas kesehatan lainnya melaksanakan perencanaan edukasi sesuai dengan kebutuhan pasien dan keluarga 2. Multidisiplin akan menuliskan dikolom:  * Materi Edukasi ditulis sesuai dengan perencanaan edukasi yang diberikan, Misal :Penyakit dan penanganan (Diabetes Mellitus), Tindakan pencegahan(*Hand Hiegene)*, Pemeriksaan penunjang (Hasil CT Scan), dll. * Tanggal diisi sesuai dengan tanggal dan jam dilaksanakannya edukasi * Edukasi diisi sesuai dengan nomor pada kolom Perencanaan Edukasi * Sasaran diisi sesuai dengan nomor pada kolom sasaran, dilengkapi dengan tandatangan dan nama terang yang diberi edukasi * Kesediaan diisi sesuai dengan nomor pada kolom Kesedian Menerima Edukasi * Pemahaman Awal diisi sesuai dengan nomor pada kolom Tingkat Pemahaman Awal pasien atau keluarga sebelum diberi edukasi * Metode diisi sesuai dengan nomor pada kolom Metode Edukasi * Media diisi sesuai dengan nomor pada kolom Media Edukasi yang digunakan * Verifikasi diisi sesuai dengan nomor pada kolom Verifikasi sesuai hasil evaluasi dari edukasi yang telah diberikan * Edukator ditulis nama multidisiplin pemberi edukasi * dilengkapi dengan tandatangan dan nama terang * Catatan ditulis jika materi edukasi tidak tertuang di leaflet dan buku, penjelasan singkat edukasi ataupun rencana tindaklanjutnya * Jika ada, Leaflet/buku diberikan ke pasien atau keluarga sebagai bukti diberikan edukasi  1. Perawat atau tenaga kesehatan lainnya mengucapkan terima kasih  * Perawat atau tenaga kesehatan lainnya berpamitan dan mengucapkan salam dan terimakasih. | | |
| **UNIT TERKAIT** | Semua Bagian yang ada di RSUD dr. Murjani Sampit   1. Instalasi Rawat Jalan 2. Instalasi Gawat Darurat 3. Instalasi Kamar Operasi 4. Unit Hemodialisis | | |